

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

**Редакция от:** 20.07.2026

**Сайт:** [www.effektiv.uz](http://www.effektiv.uz)

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта EFFEKTIV.

Используя сайт, отправляя заявку, прикрепляя файл или связываясь с нами через формы обратной связи, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и соглашается с обработкой своих персональных данных на условиях, указанных ниже.

---

### **1. Оператор персональных данных**

Оператором персональных данных является:

**ООО «EFFEKTIV SINERGIYA»**

Бренд: **EFFEKTIV**

Адрес: **г. Ташкент, ул. Паркент, 327А**

Телефон: **+998 94 215 55 77**

Email: **info@effektiv.uz**

Далее по тексту — **«Компания», «мы», «EFFEKTIV»**.

---

### **2. Какие данные мы собираем**

Мы можем собирать следующие данные пользователя:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- название компании;
- описание проекта или задачи;
- файлы, прикрепленные пользователем к форме заявки;
- информацию о выбранной услуге;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, дата и время посещения сайта;
- данные cookie и аналитики сайта.

Мы не запрашиваем через сайт паспортные данные, банковские карты, биометрические, генетические и иные специальные категории персональных данных.

---

### **3. Для чего мы используем данные**

Персональные данные используются для следующих целей:

- обработки заявок с сайта;

- связи с пользователем;
- подготовки расчёта стоимости;
- консультации по услугам брендинга;
- подбора подходящей технологии производства или нанесения;
- подготовки коммерческого предложения;
- заключения и исполнения договоров;
- улучшения качества работы сайта;
- анализа эффективности рекламы и продвижения;
- обеспечения безопасности сайта и предотвращения злоупотреблений.

Мы не используем персональные данные для целей, не связанных с указанными выше задачами, без дополнительного согласия пользователя.

---

#### **4. Передача данных третьим лицам**

Мы не продаём и не передаём персональные данные третьим лицам для самостоятельного использования.

Передача данных возможна только в следующих случаях:

- сотрудникам Компании, которым эти данные необходимы для обработки заявки;
- подрядчикам и сервисам, которые помогают нам обеспечивать работу сайта, CRM, хостинга, аналитики, телефонии или мессенджеров;
- государственным органам — только в случаях, предусмотренных законодательством;
- иным лицам — только при наличии согласия пользователя или законного основания.

Все лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные только в рамках порученных задач.

---

#### **5. Хранение персональных данных**

Мы храним персональные данные столько, сколько необходимо для достижения целей, ради которых они были получены.

Например:

- заявки с сайта могут храниться до завершения обработки обращения;
- данные клиентов могут храниться в течение срока сотрудничества;
- данные, связанные с договорами, актами и расчётами, могут храниться в сроки, предусмотренные законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте;
- технические данные сайта и аналитики могут храниться в обезличенном виде для анализа работы сайта.

После достижения целей обработки данные удаляются, обезличиваются или архивируются, если дальнейшее хранение требуется по закону.

---

## 6. Защита персональных данных

Мы принимаем организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- утраты;
- изменения;
- раскрытия;
- копирования;
- незаконного использования.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники и подрядчики, которым эти данные необходимы для выполнения рабочих обязанностей.

---

## 7. Использование файлов, прикрепленных к заявке

Пользователь может прикрепить к форме заявки макеты, логотипы, фотографии, технические задания и другие материалы.

Такие файлы используются только для:

- оценки проекта;
- подготовки расчёта;
- консультации;
- выполнения заказа, если сотрудничество будет продолжено.

Мы не публикуем и не используем переданные материалы в портфолио, рекламе или социальных сетях без согласия клиента.

---

## 8. Cookies и аналитика

Сайт может использовать cookie-файлы и сервисы аналитики для корректной работы сайта, улучшения пользовательского опыта и анализа посещаемости.

Cookie помогают нам понимать:

- какие страницы посещают пользователи;
- какие услуги вызывают больший интерес;
- откуда пользователи переходят на сайт;
- насколько удобно пользоваться сайтом.

Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции сайта могут работать некорректно.

---

## 9. Трансграничная передача данных

Некоторые сервисы, которые используются для работы сайта, аналитики, хостинга, CRM или коммуникации, могут хранить или обрабатывать данные за пределами Республики Узбекистан.

В таком случае передача и обработка данных осуществляется при наличии согласия пользователя и/или иных законных оснований.

---

## 10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- узнать, какие персональные данные обрабатываются Компанией;
- получить информацию о целях и способах обработки данных;
- потребовать уточнения, изменения или дополнения своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обратиться в уполномоченный орган или суд для защиты своих прав.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на email: **info@effektiv.uz**

---

## 11. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное обращение на email Компании.

После получения такого обращения мы прекратим обработку данных, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения договора, соблюдения законодательства или защиты законных интересов Компании.

---

## 12. Изменение Политики

Компания может обновлять настоящую Политику конфиденциальности.

Актуальная версия Политики всегда размещается на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в самой Политике.

---

## 13. Контакты

По вопросам обработки и защиты персональных данных можно связаться с нами:

**EFFEKTIV**

Адрес: г. Ташкент, ул. Паркент, 327А

Телефон: +998 94 215 55 77

Email: **info@effektiv.uz**

## Maxfiylik siyosati

### va shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati

Tahrir sanasi: 20.07.2026

Sayt: [www.effektiv.uz](http://www.effektiv.uz)

Ushbu Maxfiylik siyosati EFFEKTIV sayti foydalanuvchilarining shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, saqlash, foydalanish va himoya qilish tartibini belgilaydi.

Saytdan foydalanish, ariza yuborish, fayl biriktirish yoki qayta aloqa shakllari orqali biz bilan bog'lanish orqali foydalanuvchi ushbu Siyosat bilan tanishganini va quyida ko'rsatilgan shartlar asosida shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini tasdiqlaydi.

---

#### 1. Shaxsiy ma'lumotlar operatori

Shaxsiy ma'lumotlar operatori:

**"EFFEKTIV SINERGIYA" MChJ**

Brend: **EFFEKTIV**

Manzil: **Toshkent shahri, Parkent ko'chasi, 327A**

Telefon: **+998 94 215 55 77**

Email: **info@effektiv.uz**

Keyingi o'rinlarda — **"Kompaniya", "biz", "EFFEKTIV"** deb yuritiladi.

---

#### 2. Biz qanday ma'lumotlarni yig'amiz

Biz foydalanuvchining quyidagi ma'lumotlarini yig'ishimiz mumkin:

- ism va familiya;
- telefon raqami;
- elektron pochta manzili;
- kompaniya nomi;
- loyiha yoki vazifa tavsifi;
- foydalanuvchi ariza shakliga biriktirgan fayllar;
- tanlangan xizmat haqidagi ma'lumot;
- texnik ma'lumotlar: IP-manzil, qurilma turi, brauzer, saytga kirilgan sana va vaqt;
- cookie-fayllar va sayt analitikasi ma'lumotlari.

Biz sayt orqali pasport ma'lumotlari, bank kartasi ma'lumotlari, biometrik, genetik yoki shaxsiy ma'lumotlarning boshqa maxsus toifalarini so'ramaymiz.

---

#### 3. Ma'lumotlardan foydalanish maqsadlari

Shaxsiy ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda ishlatiladi:

- sayt orqali yuborilgan arizalarni qayta ishlash;

- foydalanuvchi bilan bog'lanish;
- narx hisob-kitobini tayyorlash;
- brending xizmatlari bo'yicha maslahat berish;
- mos ishlab chiqarish yoki qo'llash texnologiyasini tanlash;
- tijorat taklifini tayyorlash;
- shartnomalarni tuzish va bajarish;
- sayt ishlash sifatini yaxshilash;
- reklama va targ'ibot samaradorligini tahlil qilish;
- sayt xavfsizligini ta'minlash va suiiste'molliklarning oldini olish.

Biz foydalanuvchining qo'shimcha rozilgisiz shaxsiy ma'lumotlardan yuqorida ko'rsatilmagan maqsadlarda foydalanmaymiz.

---

#### **4. Ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berish**

Biz shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga mustaqil foydalanish uchun sotmaymiz va bermaymiz.

Ma'lumotlar faqat quyidagi hollarda berilishi mumkin:

- arizani qayta ishlash uchun ushbu ma'lumotlar zarur bo'lgan Kompaniya xodimlariga;
- sayt, CRM, hosting, analitika, telefoniya yoki messenjerlar faoliyatini ta'minlashda yordam beruvchi pudratchilar va xizmat ko'rsatuvchi servislarga;
- davlat organlariga — faqat qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda;
- boshqa shaxslarga — faqat foydalanuvchining roziligi yoki qonuniy asos mavjud bo'lganda.

Shaxsiy ma'lumotlarga kirish huquqiga ega bo'lgan barcha shaxslar maxfiylikka rioya qilishlari va ma'lumotlardan faqat topshirilgan vazifalar doirasida foydalanishlari shart.

---

#### **5. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash**

Biz shaxsiy ma'lumotlarni ular yig'ilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lgan muddat davomida saqlaymiz.

Masalan:

- sayt orqali yuborilgan arizalar murojaat to'liq ko'rib chiqilgunga qadar saqlanishi mumkin;
- mijozlar ma'lumotlari hamkorlik davri davomida saqlanishi mumkin;
- shartnomalar, dalolatnomalar va hisob-kitoblarga oid ma'lumotlar buxgalteriya va soliq qonunchiligida belgilangan muddatlarda saqlanishi mumkin;
- saytning texnik va analitik ma'lumotlari sayt faoliyatini tahlil qilish uchun shaxssizlantirilgan holda saqlanishi mumkin.

Qayta ishlash maqsadlariga erishilgandan so'ng ma'lumotlar o'chiriladi, shaxssizlantiriladi yoki arxivlanadi, agar ularni keyingi saqlash qonunchilik talablariga muvofiq zarur bo'lmasa.

---

## 6. Shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish

Biz shaxsiy ma'lumotlarni quyidagilardan himoya qilish uchun tashkiliy va texnik choralarni ko'ramiz:

- ruxsatsiz kirish;
- yo'qotish;
- o'zgartirish;
- oshkor qilish;
- nusxalash;
- noqonuniy foydalanish.

Shaxsiy ma'lumotlarga faqat o'z ish majburiyatlarini bajarish uchun ushbu ma'lumotlarga ehtiyoji bo'lgan vakolatli xodimlar va pudratchilar kirish huquqiga ega.

---

## 7. Arizaga biriktirilgan fayllardan foydalanish

Foydalanuvchi ariza shakliga maketlar, logotiplar, fotosuratlar, texnik topshiriqlar va boshqa materiallarni biriktirishi mumkin.

Bunday fayllar faqat quyidagi maqsadlarda ishlatiladi:

- loyihani baholash;
- narx hisob-kitobini tayyorlash;
- maslahat berish;
- agar hamkorlik davom ettirilsa, buyurtmani bajarish.

Biz mijozning rozilgisiz yuborilgan materiallarni portfolio, reklama yoki ijtimoiy tarmoqlarda e'lon qilmaymiz va ishlatmaymiz.

---

## 8. Cookies va analitika

Sayt to'g'ri ishlashi, foydalanuvchi tajribasini yaxshilash va tashriflarni tahlil qilish uchun cookie-fayllar va analitika xizmatlaridan foydalanishi mumkin.

Cookie-fayllar bizga quyidagilarni tushunishga yordam beradi:

- foydalanuvchilar qaysi sahifalarga kirishini;
- qaysi xizmatlar ko'proq qiziqish uyg'otishini;
- foydalanuvchilar saytga qayerdan o'tishini;
- saytdan foydalanish qanchalik qulayligini.

Foydalanuvchi cookie-fayllarni o'z brauzeri sozlamalarida o'chirib qo'yishi mumkin. Bunda saytning ayrim funksiyalari noto'g'ri ishlashi mumkin.

---

## 9. Ma'lumotlarni transchegaraviy uzatish

Sayt, analitika, hosting, CRM yoki aloqa vositalari faoliyatini ta'minlash uchun foydalaniladigan ayrim servislar ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasidan tashqarida saqlashi yoki qayta ishlashi mumkin.

Bunday hollarda ma'lumotlarni uzatish va qayta ishlash foydalanuvchining roziligi va/yoki boshqa qonuniy asoslar mavjud bo'lganda amalga oshiriladi.

---

## 10. Foydalanuvchi huquqlari

Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

- Kompaniya tomonidan qanday shaxsiy ma'lumotlari qayta ishlanayotganini bilish;
- ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari va usullari haqida axborot olish;
- o'z ma'lumotlarini aniqlashtirish, o'zgartirish yoki to'ldirishni talab qilish;
- shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga berilgan rozilikni qaytarib olish;
- qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatishni talab qilish;
- o'z huquqlarini himoya qilish uchun vakolatli organ yoki sudga murojaat qilish.

O'z huquqlaridan foydalanish uchun foydalanuvchi quyidagi email manziliga murojaat yuborishi mumkin:  
**info@effektiv.uz**

---

## 11. Rozilikni qaytarib olish

Foydalanuvchi istalgan vaqtda Kompaniyaning email manziliga yozma murojaat yuborish orqali shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan roziligini qaytarib olishi mumkin.

Bunday murojaat olingandan so'ng, biz ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatamiz, agar ularni keyingi saqlash shartnomani bajarish, qonunchilikka rioya qilish yoki Kompaniyaning qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lmasa.

---

## 12. Siyosatga o'zgartirish kiritish

Kompaniya ushbu Maxfiylik siyosatini yangilashi mumkin.

Siyosatning amaldagi versiyasi doimo saytda joylashtiriladi. Yangi tahrir, agar Siyosatning o'zida boshqacha tartib ko'rsatilmagan bo'lsa, e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

---

## 13. Kontaktlar

Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish bo'yicha savollar yuzasidan biz bilan bog'lanishingiz mumkin:

### **EFFEKTIV**

Manzil: **Toshkent shahri, Parkent ko'chasi, 327A**

Telefon: **+998 94 215 55 77**

Email: **info@effektiv.uz**



## Privacy Policy

### and Personal Data Processing Policy

**Version dated:** 20.07.2026

**Website:** [www.effektiv.uz](http://www.effektiv.uz)

This Privacy Policy defines the procedure for collecting, storing, using, and protecting the personal data of users of the EFFEKTIV website.

By using the website, submitting an application, attaching a file, or contacting us through feedback forms, the user confirms that they have read this Policy and agree to the processing of their personal data under the terms set out below.

---

### 1. Personal Data Operator

The personal data operator is:

**LLC “EFFEKTIV SINERGIYA”**

Brand: **EFFEKTIV**

Address: **327A Parkent Street, Tashkent**

Phone: **+998 94 215 55 77**

Email: **info@effektiv.uz**

Hereinafter referred to as the **“Company”, “we”, “us”, or “EFFEKTIV”**.

---

### 2. What Data We Collect

We may collect the following user data:

- first and last name;
- phone number;
- email address;
- company name;
- description of the project or task;
- files attached by the user to the application form;
- information about the selected service;
- technical data: IP address, device type, browser, date and time of website visit;
- cookies and website analytics data.

We do not request passport details, bank card details, biometric, genetic, or other special categories of personal data through the website.

---

### 3. Purposes of Data Use

Personal data is used for the following purposes:

- processing applications submitted through the website;

- contacting the user;
- preparing a cost estimate;
- providing consultation on branding services;
- selecting the appropriate production or application technology;
- preparing a commercial offer;
- concluding and fulfilling contracts;
- improving the quality of website performance;
- analyzing the effectiveness of advertising and promotion;
- ensuring website security and preventing misuse.

We do not use personal data for purposes unrelated to the tasks listed above without the user's additional consent.

---

#### **4. Transfer of Data to Third Parties**

We do not sell or transfer personal data to third parties for their independent use.

Data may be transferred only in the following cases:

- to Company employees who need this data to process an application;
- to contractors and services that help us operate the website, CRM, hosting, analytics, telephony, or messengers;
- to government authorities — only in cases provided for by law;
- to other persons — only with the user's consent or another legal basis.

All persons who receive access to personal data are required to maintain confidentiality and use the data only within the scope of their assigned tasks.

---

#### **5. Storage of Personal Data**

We store personal data for as long as necessary to achieve the purposes for which it was collected.

For example:

- website applications may be stored until the request has been fully processed;
- client data may be stored during the period of cooperation;
- data related to contracts, certificates of completion, and calculations may be stored for the periods required by accounting and tax legislation;
- technical website and analytics data may be stored in anonymized form for website performance analysis.

After the purposes of processing have been achieved, the data is deleted, anonymized, or archived, unless further storage is required by law.

---

#### **6. Protection of Personal Data**

We take organizational and technical measures to protect personal data from:

- unauthorized access;
- loss;
- alteration;
- disclosure;
- copying;
- unlawful use.

Only authorized employees and contractors who need the data to perform their work duties have access to personal data.

---

## **7. Use of Files Attached to Applications**

The user may attach layouts, logos, photographs, technical specifications, and other materials to the application form.

Such files are used only for:

- project evaluation;
- cost estimate preparation;
- consultation;
- order fulfillment, if cooperation continues.

We do not publish or use the submitted materials in our portfolio, advertising, or social media without the client's consent.

---

## **8. Cookies and Analytics**

The website may use cookies and analytics services to ensure proper website operation, improve user experience, and analyze website traffic.

Cookies help us understand:

- which pages users visit;
- which services attract more interest;
- where users come to the website from;
- how convenient the website is to use.

The user may disable cookies in their browser settings. However, some website functions may not work correctly as a result.

---

## **9. Cross-Border Data Transfer**

Some services used for the operation of the website, analytics, hosting, CRM, or communication may store or process data outside the Republic of Uzbekistan.

In such cases, the transfer and processing of data is carried out with the user's consent and/or on other legal grounds.

---

## 10. User Rights

The user has the right to:

- find out what personal data is processed by the Company;
- receive information about the purposes and methods of data processing;
- request clarification, modification, or supplementation of their data;
- withdraw consent to the processing of personal data;
- request termination of data processing in cases provided for by law;
- apply to the authorized body or court to protect their rights.

To exercise their rights, the user may send a request to: **info@effektiv.uz**

---

## 11. Withdrawal of Consent

The user may withdraw their consent to the processing of personal data at any time by sending a written request to the Company's email address.

After receiving such a request, we will stop processing the data unless further storage is required for contract fulfillment, compliance with legislation, or protection of the Company's legitimate interests.

---

## 12. Changes to the Policy

The Company may update this Privacy Policy.

The current version of the Policy is always available on the website. The new version comes into force from the moment of publication, unless otherwise stated in the Policy itself.

---

## 13. Contacts

For questions regarding the processing and protection of personal data, you may contact us:

**EFFEKTIV**

Address: **327A Parkent Street, Tashkent**

Phone: **+998 94 215 55 77**

Email: **info@effektiv.uz**